



KLOAKDOKTOREN

når spildevand er mere end blot en dråbe i havet

Tlf: 24 60 23 00

www.kloakdoktoren.dk
hamselv@kloakddoktoren.dk

Erfarent kloakfirma med stort lokalkendskab

Kloakdoktoren tager pulsen på din kloak og tilbyder både diagnose, rådgivning og behandling



Kloakdoktoren er det overbyggende firmanavn for virksomhederne Karl og Verners Kloakservice og Kloakfirmaet Verner H. Kristiansen.

Virksomheden holder til på Sjællandsvej 12B i Hobro, og med denne adresse som base har virksomheden siden 1991 løst en række, både store og små, kloakrelaterede opgaver for det offentlige, erhvervslivet og private i Mariagerfjord kommune og omegnskommunerne.

Af eksempler på kloakeringsarbejde, som Kloakdoktoren kan udføre for dig, kan nævnes

- Ny-etablering, udskiftning og vedligehold af omfangsdræn
- Kloakseparering
- Generel reovering af kloakker
- Slamsugning og spuling

Hos kloakdoktoren er gode råd ikke dyre

På de følgende sider kan du læse mere om kloakdoktorens arbejde, samt få gode råd omkring kloakering, fugt, forsikringer m.m.

Vi håber, at du kan bruge informationen, og har du spørgsmål, så er du altid velkommen til at kontakte kloakdoktoren.

Kloakfirmaet Verner H. Kristiansen

Garantiordninger sikrer både virksomhed og kunder

Som medlemmer af Dansk Byggeri er Kloakfirmaet dækket af Dansk Byggeris garantiordning. Derudover hører Kloakfirmaet, som medlemmer af Danske Kloakmestre, også ind under denne brancheforenings garanti.

Det betyder, at du som kunde er sikret i tilfælde af, at Kloakfirmaet går konkurs eller syv-ni-tretten udfører noget arbejde for dig, som ikke er i orden.

Vi følger Teknologisk Instituts kvalitetsstandarder

Ligeledes sørger man hos kloakdoktoren løbende for, at virksomhedens kvalitet er i orden, således bliver kvalitetsledelsessystemet for kloakfirmaet godkendt hos Teknologisk Institut.

Det garanterer, at det kloakarbejde der laves for dig, altid udføres i henhold til de dokumentations- kvalitets- og sikkerhedskrav, som Teknologisk Institut har opstillet for denne type arbejde.

Faguddannede og erfarne medarbejdere

Kloakdoktorens ansatte består af faguddannede folk med mange års erfaring i at udføre kloakarbejde.

Det sikrer de bedste løsninger i den bedste kvalitet - også selv om der, i forbindelse med projektet, dukker noget uforudset op.

Om Kloakdoktoren



Kloakmester

Hos Kloakdoktoren har man over 25 års erfaring som autoriseret kloakmester, herunder 21 år med kloak-tv-inspektion.

Kloakservice

Karl V. Andersen fra Kloakdoktoren har over 30 års erfaring med rens og vedligehold af afløbsledninger, brønde, dræn, pumpestationer m.m.

Karl V. Andersen er om nogen, den der har det bedste kendskab til kloakkerne i lokalområdet, og der er stort set ikke en brønd i Hobro, Karl ikke kender – og husker placeringen på.

Autoriseret rottefænger

I 2013 var cirka 25 % af Kloakdoktorens arbejdsopgaver skader, hvor rotter havde gravet sig ud af kloakken.

Hos Kloakdoktoren har man været autoriseret rottebekæmper i snart 10 år, og man har derfor opbygget stor viden og erfaring, når det gælder rottebekæmpelse, samt lokalisering af - og udbedring af skader efter rotter.

Udvikling

Verner H. Kristiansen fra Kloakdoktoren er født og opvokset på landet og har af denne grund gjort afløb i det åbne land til et af sine specialer. Udover etablering af disse afløb arbejder man hos Kloakdoktoren derfor også med udvikling og forbedring af renseløsninger til det åbne land.

Underholder med kloak

Når de ikke har travlt med at løse kloak-opgaver, så holder Kloakdoktoren oplæg/indlæg om kloak ved konferencer og temamøder for interesserede afløbsfolk.

Formand for brancheorganisationer

Verner H. Kristiansen fra kloakdoktoren har tillige siddet som formand for brancheorganisationen Danske Kloakmestre og er pt. formand for Dansk Byggeri Mariagerfjord.

Syns- og skønsmand i kloaksager

Derudover fungerer Verner H. Kristiansen fra Kloakdoktoren også som syns- og skønsmand i kloaksager i hele Jylland.



“går man i andres fodspor, kommer man aldrig foran”

“Vi stiller den rigtige diagnose - og giver afløb for det hele”

Huskøbere fik ekstra kloakregning på 60.000 kroner

Tilstandsrapporten meldte alt vel, men rapporten havde ikke taget højde for et forkert lavet afløb, der fik kælderen til at stå under vand.

December måned 2015 bød på en overraskelse, som familien Vucago godt ville have været foruden. Kælderen i deres nyindkøbte drømmehus i Mariager, stod nemlig under vand.



Tilstandsrapporten nævnte intet om kloakering

Familien Vucago kunne slet ikke forstå, at der allerede skulle kunne være noget i vejen med huset, de næsten lige var flyttet ind i. Godt nok var huset en ældre sag fra 1950'erne, men tilstandsrapporten havde noteret, at huset var i god stand, udbedringer var professionelt udført, og at der ellers ingen bemærkninger var.

- Vi troede derfor, at det var fordi, det havde regnet meget og lagde ellers ikke mere i det, fortæller Nina Vucago, kommende kirketjener i Mariager Kirke, når altså hendes barselsorlov er overstået.

Kloakdoktoren fandt en forkert installation

I april var den gal igen. Der stod endnu engang vand i kælderen, og afløbet var stoppet.

- Vi fik besøg af kloakdoktoren, som i forbindelse med undersøgelserne af kloakken fandt ud af, at der var lavet en sammenkobling af omfangsdrænet og spildevandsafløbet, og at det derfor medførte, at alt spildevandet fyldte drænet op og derved blev presset tilbage i afløbet og fyldte kælderen med vand. Vandet kom simpelthen ind imellem gulvet og kældermuren. Det har resulteret i et ødelagt gulv, som vi heldigvis har fået dækket af forsikringen, oplyser Nina Vucago, der pt. ligger i forhandlinger med forsikringen om få dækket udskiftningen af det fejlinstallerede afløb.

- Vi er glade for, at vi endte med at tilvælge den dyreste ejerskifteforsikring, eller ville det her have kostet os 60.000 kroner. Nu slipper vi nok med at skulle betale en selvrisiko på 10.000 kroner. Men, det er altså også mange penge, når man har købt nyt hus og samtidigt er gået på barsel, påpeger Nina Vucago.

Kloakmestre kan hjælpe ved huskøb

Kloakdoktoren tilbyder, ligesom mange andre kloakmestre, at gå kloakering, afløb og lignende igennem i forbindelse med huskøb for at sikre nye ejere mod uforudsete overraskelser og udgifter. Det er et tilbud som familien Vucago ville have benyttet, hvis de havde kendt til muligheden.

- Vi er hverken håndværkere, eller eksperter i huskøb og gik ud fra, at når tilstandsrapporten var god, så var der ikke mere at bekymre sig om. Skulle vi købe hus igen, så ville vi bede en kloakmester og andre håndværkere om at gå huset igennem for fejl og mangler, inden vi skriver under. Vi kan jo i vores tilfælde se, at det er penge, som ville være givet godt ud.



Ejerskifteforsikringen dækker langt fra alt

Kloakmester advarer huskøbere mod at sætte for stor lid til, at en ejerskifteforsikring sikrer dem mod uforudsete udgifter

Når danskere køber hus, så tegner de ofte en ejerskifteforsikring for at sikre sig mod uforudsete defekter på drømmehuset. Men disse forsikringer dækker langt fra alt. Ifølge forsikringsbranchen selv er ejerskifteforsikrings-sager da også et af de områder, hvor det oftest forekommer, at forsikringstagerne ikke får medhold.



Næsten spild af penge

Spørger man kloakmester Verner H. Kristiansen fra Hobro, så er det lige ved, at disse forsikringer ikke er det papir værd de er skrevet på. Især ikke når det gælder kloakering. En ejerskifteforsikring dækker for eksempel kun synlige ting og vel at mærke kun ting, som ikke allerede er noteret som fejl i tilstandsrapporten.

- Det er meget sjældent, at kloakker er synlige i etplanshuse, så her vil ejerskifteforsikringen ikke dække, forklarer Verner H. Kristiansen.

Vær opmærksom på det, som står med småt

For at råde bod på dette er der mange huskøbere, som supplerer ejerskifteforsikringen med en rørskadeforsikring, men ifølge Verner H. Kristiansen skal man også her være meget opmærksom på, hvad der står i forsikringsaftalen.

- Lad os se det i øjnene. Er der defekter på et hus, så er de ofte opstået på grund af slitage eller alder. Og, på grund af aldersafskrivning er der altså ikke meget dækning på eksempelvis et kloakrør fra før 1970, fortæller Verner H. Kristiansen og uddyber:

- De fleste policer opererer med en selvrisko på mellem 1500-5000 kroner. Derudover er der aldersbestemt afskrivning på kloakkerne, eksempelvis kan den være på helt op til 80% på ældre installationer. Opdager man en skade til 25.000 kroner, så risikerer man derfor, at forsikringen kun betaler 4-8.000 kroner for en sådan skade, forklarer Verner H. Kristiansen.

Tjek op på hvad din forsikring IKKE dækker

Derudover oplyser Verner H. Kristiansen, at mange forsikringsselskaber ikke dækker defekte brønde.

- Lige netop defekte brønde, ja det er en af de hyppigste skader, vi har haft med at gøre de seneste år. Som kloakmester oplever jeg sjældent, at huskøbere får gavn af hverken deres ejerskifteforsikring og rørskadeforsikring i forbindelse med brøndskader.

Vælg udvidet forsikring

Er man typen, der insisterer på at gå med livrem og seler, så anbefaler Verner H. Kristiansen, at man tegner en udvidet ejerskifteforsikring og en rørskadeforsikring uden afskrivning.

- Det bliver så også væsentligt dyrere. Man skal regne med, at udgifterne til præmien ryger op på omkring de 15.000 kroner, fortæller Verner H. Kristiansen.

Gå huset igennem med en håndværker og spar på forsikringen

Alternativt til de dyre forsikringer foreslår Verner H. Kristiansen, at man i stedet allierer sig med en håndfuld dygtige håndværkere, som kan gå huset igennem for fejl inden køb.

- Det er en løsning, som jeg selv tyr til. Jeg kunne personligt ikke drømme om at købe hus uden at have fået en faglig vurdering af det fra de forskellige håndværksmestre.

Lokalt firma tømmer tankene

Kloakdoktoren i Hobro har fået til opgave fast at tømme septiktankene i Mariagerfjord Kommune

Hos kloakdoktoren er man svært tilfredse med aftalen om at skulle tømme septiktanke for diverse efterladenskaber rundt om i kommunen.

- Den nye aftale gør faktisk, at vi har måttet ud og ikke bare købe en ny KSA vogn til at udføre slamsugning og afvanding af septiktankene, men vi har sågar også måttet ansætte en ny mand til at køre bilen, fortæller kloakdoktor Verner H. Kristiansen, der er en erfaren herre, når det gælder kloakeringsarbejde.

Karl og Verners Kloakservice, eller Kloakdoktoren, som de også kaldes, har nemlig sammenlagt mere end 56 års erfaring med kloakarbejde.

Sommerhustanke og landbrug skæpper godt i septiktankene

Der findes over 5.000 septiktanke i Mariagerfjord kommune, som primært er placeret på sommerhusgrunde og hos landbruget. Og, de mange tanke gør altså, at Kloakdoktoren nu har måttet købe ny KSA-vogn og ansætte en mand ekstra for at kunne nå at løse opgaven ordentligt.

- Vi har sat vores forventninger til antal tømninger pr. dag lidt lavt i forhold til andre, så vi er sikre på det bliver gjort ordentligt. Tømmer man flere tanke, end det KSA-anlægget kan, kommer der mere slam tilbage i tanken end godt er. Og, bliver arbejdet ikke udført ordentligt, kan det have katastrofale og dyre følger for ejerne af septiktankene, forklarer Verner H. Kristiansen og fortsætter:

- Som kloakmester har jeg ved selvsyn set, hvor galt det kan gå, når septiktanke ikke tømmes ordentligt. Sådan noget må bare ikke ske på vores vagt. Derfor vil vi på en arbejdsdag hellere tømme en tank mindre end en tank for meget, hvis det kan være med til, at arbejdet er gjort ordentligt.



Har fået opgaven af sønderjysk firma

Det er egentlig Simon Moos i Sønderborg, som har vundet licitationen om at tømme septiktankene i Mariagerfjord Kommune. Men, selvom kontrakten røg i sønderjyske lommer, så går arbejdet med at tømme tankene alligevel til lokale Mariagerfjord-folk.

- Hos Simon Moos foretrækker de, at lokalt arbejde udføres af lokale folk, og det er jo så her, at vi kommer ind i billedet, fortæller Verner H. Kristiansen, der er stolt over, at Simon Moos har hyret netop Kloakdoktoren til at tømme septiktanke i Mariagerfjord kommune.

- Det er også et klogt valg af Simon Moos, griner Verner H. Kristiansen og fortsætter:

- Hos kloakdoktoren er vi eksperter i kloakarbejde og septiktanketømning. Vi har mange års erfaring i branchen, og derfor var det vel et oplagt valg at placere ordren hos os, slutter Verner H. Kristiansen.

Husk at tjekke kloakken inden du køber

Går du ikke kloakeringen efter i sømmene, inden du køber hus, så risikerer du uforudsete regninger på op til 100.000 kroner

Det er især ved ældre huse, hvor kloakeringen kan være udført i beton, at huskøbere bør være på vagt. I moderne byggeri er kloakrør for det meste udført i plast, mens der i byggeri fra 70'erne og før primært er kloakeret med betonrør.

Og, da kloakrør i beton har en anslået levetid på cirka 50 år, så synger sådanne kloakeringer højst sandsynligt nu på sidste vers. Selvom man kan være heldig, at der ikke er noget i vejen med disse kloakrør, så skal man nok alligevel påregne en udskiftning af rørene inden for den nærmeste fremtid.

Også ved moderne byggeri kan det betale sig at gå kloakeringen efter, inden man skriver under på et huskøb.

Ifølge Dansk Byggeri kan kloakskader nemlig nemt ende med udgifter på mellem 40.000 – 100.000 kroner.

Tjek op og spar penge

- Problemer med kloakeringen er ofte en dyr affære, og for nybagte husejere er udgifterne sure penge at skulle trække ud af budgettet. De mange penge det koster, kunne jo i stedet være blevet brugt på nyt køkken eller badeværelse, fortæller Verner H. Kristiansen og fortsætter:

- Udover de gamle betonrør så er det ofte manglende vedligehold og rensning af brønddæksler og drænrør, som kan være skyld i, at ens surt optjente sparepenge skylles ud i kloakken.



Verner H. Kristiansen
kontrollerer kloakken

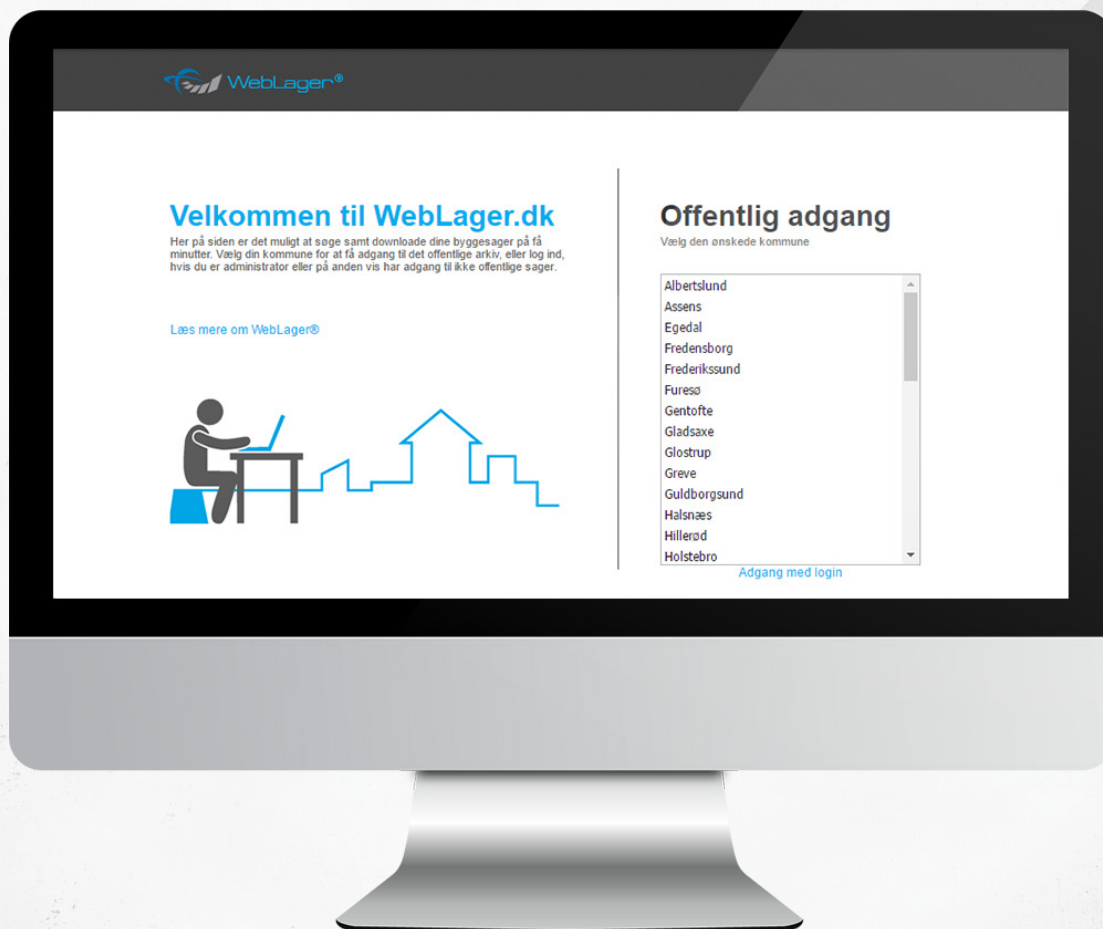
Derfor så bør man som udgangspunkt altid tjekke, om brønddæksler og tagbrønde ligger synligt frie og er rengjorte.

Verner, også kendt som kloakdoktoren, er kloakmester "med over 20 års erfaring i håndtering af lort", som han selv bramfrit og med et glimt i øjet udtrykker det. Verner har ved selvsyn selv set, hvor dyrt det kan blive, hvis man ikke tjekker kloakrørene inden man køber hus.

- Jeg var ude at besøge et ungt par, som lige havde købt hus på landet. Og jeg ville ønske, at jeg havde været derude med dem, inden de havde købt, for kloakken i deres drømmehus var udtjent og skulle udskiftes. Det kommer til at koste dem 50-70.000 kroner.

Havde de vidst det, inden de skrev under, kunne de have forhandlet prisen på huset tilsvarende ned, så der havde været penge i budgettet til at dække ekstraudgifterne, forklarer Verner H. Kristiansen.

Kloakdoktorens gode råd - Spar penge ved at gå på nettet



Spar penge ved at gå på nettet - www.weblager.dk

Men det behøves ikke at gå så galt. Ifølge Verner H. Kristiansen så kan man tage sine forholdsregler ved selv at hente oplysninger ned fra nettet omkring kloakeringen på det hus, som man drømmer om at købe.

- Inden man kontakter en kloakmester og poster penge i, at han undersøger kloakeringsforholdene, så kan man i de fleste tilfælde gå ind på www.weblager.dk og gratis se byggesagen på det hus, man agter at købe.

I byggesagen kan man se hvilken type kloakering, der er benyttet og hvor brønddækslerne er placeret m.m. Ud fra de oplysninger der gives kan man så vurdere, om der er behov for, at man får en kloakmester ud at gå tingene efter for en. Findes der ingen information om kloakken i det hus, man ser på, så er det at spille russisk roulette, hvis ikke man får det undersøgt inden man køber, oplyser Verner H. Kristiansen og fortsætter:

- Og at få sådan en kloakmester ud at tjekke det koster altså heller ingen herregård. Man kommer langt for 1000-1500 kroner.

Og det er en billig investering imod potentielt at skulle renovere kloak for 50-100.000 kroner, smiler Verner H. Kristiansen.



God idé at tjekke for fugt inden du køber hus

Huskøbere bør altid tjekke, om huset de har kig på dører med fugt – og det er faktisk relativt nemt at gøre

- Er man ude at kigge på hus, og har de nuværende ejere sørget for, at væggene står flotte og friskmalede inden fremvisningerne, så bør alarmklokkerne ringe...

Ordene kommer fra kloakmester, Verner H. Kristiansen fra kloakdokteren.dk.

- Det kan nemlig være et tegn på, at der er gjort forsøg på at skjule, at huset dører med fugtproblemer, fortsætter Verner H. Kristiansen.

Verner H. Kristiansen, også kendt som "Kloakdokteren", er kloakmester med over 20 års erfaring inden for installation og reparation af kloakering – herunder også behandling af vand- og fugtskader i bygninger.

Hver femte husstand i Danmark har ondt i fugten

Men selv hvis væggene ikke er friskmalede, så bør man alligevel gå sit potentielle nye hus efter for fugtproblemer, inden man slår til som køber. Ifølge en undersøgelse fra Bolius, så har mere end 500.000 danske husstande nemlig ondt i fugten med dertil følgende risiko for problemer med skimmelsvamp. Tallene svarer til, at næsten hver femte husstand i Danmark dører med fugtproblemer. Det betyder i princippet også, at hvert femte hus der er sat til salg også dører.

Det behøver ikke at være dyrt at tjekke et hus for fugtproblemer



At tjekke sit kommende hus for fugtproblemer er ifølge Verner H. Kristiansen nemt og billigt at gøre.

- Man skal holde øje med hjørnerne i rummene, særligt nede ved gulvet, forklarer han.

Det er især vigtigt at tjekke godt efter, hvis jorden udenfor er tæt på gulvhøjde. Derudover bør man være opmærksom på de steder i kælderen, hvis der er sådan én, hvor jord og mur mødes, forklarer Verner H. Kristiansen og fortsætter;

- Tydelige tegn på fugtproblemer i kælderen er, hvis muren er afskallet og ligesom bobler lidt op. Og, så skal man især være opmærksom, hvis der er blevet malet i kælderen med en plastikmaling med høj glans. Huset kan simpelthen ikke ånde igennem så tæt en maling.

Og i så fugtigt et miljø, som der er i en kælder, der skal muren kunne ånde. Det var også derfor, at man kalkede i kældrene i stedet for at male i gamle dage, forklarer Verner H. Kristiansen.

Lej en fugtmåler, inden du kaster penge efter ekspertbistand

Er det svært at se tegn på fugtproblemer, på grund af for eksempel nymalede vægge, så kan man med succes bruge en fugtmåler til at finde ud af, hvor slemt – eller godt – det står til.

- Man kan jo til at starte med leje eller købe en billig fugtmåler i et byggemarked. De er ikke så nøjagtige, men giver de udsving, så kan man jo tage skridtet videre og kontakte en kloakmester eller en anden, som ved noget om det, som så kan komme med noget professionelt udstyr, så man virkelig kan få syn for sagen, forklarer Verner H. Kristiansen.



Kloakdoktoren bruger kamera til at undersøge kloakken.

Brug aldrig kælderen til beboelse

Mange husejere vil gerne udnytte den gode kælderplads og vælger måske derfor at installere rum til beboelse i kælderetagen. Men det fraråder Verner H. Kristiansen.

- Havde du ikke fugtproblemer i kælderen før, så får du det, hvis du bruger den til beboelse. Og så er det jo heller ikke lovligt.

En kælder er fortrinlig til installation af vaskekælder, depot, hobbyrum m.m., men jeg fraråder, at man så meget som overvejer at bruge den dejlige ekstraplads nedeunder til beboelse, forklarer Verner H. Kristiansen, som slutteligt nævner, at mange forsikringer ikke dækker skader på ting, der står på kældergulvet i tilfælde af opstuvende vand fra kloakken.

Dyr fornøjelse at glemme omfangsdrænene

Tjekker du ikke omfangsdrænene, inden du køber hus, kan det resultere i ubehagelige ekstraregninger

Har du fundet drømmehuset, så træk alligevel lige vejret, inden du skriver under på retten til 30 års låneafdrag. Du undgår nemlig mange ubehagelige ekstraregninger, hvis du går huset efter med en tættekam før køb.

Og finder du nogle ubehageligheder, kan du også bruge disse til at få en yderligere rabat på huskøbet - som kompensation for de reparationer eller udskiftninger, som du opdager, at der er brug for.

Kloakken løber over

Et område, som mange huskøbere overser, eller glemmer at tjekke op på, er kloakeringen i og omkring huset. Og her har Verner H. Kristiansen, også kendt som "Kloakdoktoren", nogle enkle råd til, hvordan man minimerer chancen for at blive overrasket med ekstraregninger, efter man er flyttet ind:

- Mange tjekker ganske fornuftigt op på kloakeringen i huset. De tjekker brønddæksler og tagbrønde, men de glemmer ofte at tjekke, om huset også er udstyret med omfangsdræn. Og, er der en defekt på sådan et dræn, så risikerer man, at vandet står op, og det kan koste mange penge. Blandt andet kan det medføre en masse fugt- og vandskader, forklarer Verner H. Kristiansen.

Et omfangsdræn er kloakering, der ligger langs fundament og ydermur og leder overskydende vand væk. Man vælger ofte at installere omfangsdræn på huse, hvor der er risiko for fugtdannelse i husets konstruktioner og kældervægge. Det er altså ikke alle huse, der er udstyret med sådan et dræn.

Research dit kommende hus online

Ifølge Verner H. Kristiansen kan man selv gå ind på www.weblager.dk eller din kommunes hjemmeside og helt gratis tjekke, om huset man har kigget på er udstyret med omfangsdræn.

- Det er det første, jeg ville gøre i forbindelse med huskøb. De fleste kommuner har frit lagt alle byggesager ud på nettet, og man kan derfor nemt gå ind og hente en masse teknisk information om det hus, man agter at købe, forklarer Verner H. Kristiansen.

Når det gælder omfangsdræn, så er det også vigtigt, at undersøge, om der er en såkaldt sandfangsbrønd, og om udløbet fra denne brønd går til en pumpe. Er det ikke tilfældet, så anbefaler Verner H. Kristiansen på det kraftigste, at man får en kloakmester ud at se nærmere på tingene, ellers kan det ifølge Verner H. Kristiansen komme til at gøre ONDT på økonomien.

- Hvis der er for meget regnvand i hovedkloakken, så vil det nemlig stuve op i drænet, rundt om kælderen og drænet vil, modsat dets egentlige formål, lede regnvand rundt om kælderen. Helt galt vil det være i fælleskloakerede områder, hvor det så vil være L..., der fylder drænet, forklarer Verner H. Kristiansen.





KLOAKDOKTOREN

når spildevand er mere end blot en dråbe i havet

Kloakmesterens lærling fik tolv

Ansæt går i chefens fodspor og består kloakmestereksamen med glans.

Kristian B. Larsen, anlægsstruktør hos Kloakmesteren, kan efter at bestået sin kloakmestereksamen nu også kalde sig kloakmester. Hos Kloakmesteren er man stolte af den nyslåede kloakmester.

- Med karaktererne 7 i det teoretiske og 12 i det praktiske kan man som "mester" kun være stolt, glad og godt tilfreds. Kæmpe tillykke til Kristian, lyder det fra Verner H. Kristiansen, indehaver af Kloakdoktoren.

Kloakdoktores app hjælper lokale husejere

App fra kloakdoktoeren i Hobro hjælper med finde ud af, hvem der kan hjælpe med hvad

Hvem ringer man til, når vandrøret springer, tagstenene blæser af eller kloakken er stoppet? De spørgsmål hjælper kloakdoktores app med at finde svar på.

- Idéen kom, da vi jævnligt oplever, at folk ikke ved, hvem de skal ringe til, når der opstår et problem. Vi har for eksempel tit nogle der ringer, fordi de tror, at vi kan spule hovedkloakken, når den er tilstoppet. Måske kan de ikke finde det rette nummer på kommunens hjemmeside, og så ringer de i stedet til os og spørger. Da vi er forholdsvis nemme at finde via Google, så ringer mange også til os, når spildevandet står op i kælderen, fortæller Verner H. Kristiansen.

Det tager kun 10 sekunder at finde den rette hjælp

Verner H. Kristiansen har ikke det fjerneste imod at hjælpe folk med at løse deres problemer, hvis han kan. Men, de mange fejlopkald til hans firma, angående problemer som han desværre ikke er i stand til at løse, fik ham til at tænke, at der var behov for en app, hvor man kan finde ud af, hvem man skal ringe til, når det brænder på.

- Det er ikke altid let at finde ud af, hvem man skal ringe til med sit problem. Det kan den her app hjælpe med at finde ud af. Bruger man vores app, så tager det 10 sekunder at finde telefonnummeret til den rigtige hjælp, når lokummet brænder, smiler Verner H. Kristiansen.



App med lokale hjælpenumre

De fleste kontaktnumre i appen tilhører kommunale myndigheder og lokale samarbejdspartnere, som Kloakdoktoeren ved leverer ordentlig service.

- Vi kan se, at folk er begyndt at downloade appen. Vi håber derfor, at de får glæde af den. Men, hvis de, når de bruger den, finder ud af, at der mangler information på en vigtig kontakt, så må de meget gerne give os besked, så vi kan få den tilføjet.

Appen, som går under navnet "Akut hushjælp", kan downloades til både iOS- og Android-telefoner og -tablets.



Kloakdoktores app

Karl er dus med kunderne

I hvert fald hvis man spørger Karl Andersen, medejer af Kloakdoktoren og slamsugerchauffør på 34. år.

- Vi er til for kundernes skyld. Det handler om at give dem en god service. De skal vide, at vi er til for dem.

- Det skal helst være sådan, at når man kører fra en kunde, så kan man se sig selv i øjnene i bakspejlet uden at blinke, vel vidende, at man har leveret varen – og lidt til. Det giver et godt renommé. Og i vores branche der trækker et godt rygte kunder til, smiler Karl Andersen.

Masser af kunder i butikken

Og der er meget der tyder på, at Karl Andersen har ret. Kloakdoktoren har nemlig travlere end nogensinde med slamsugnings- og spuleopgaver. Blandt andet har virksomheden for nyligt fået til opgave at stå for tømningen af septiktankene i Mariagerfjord kommune.

- Da vi har en del landbrug og nogle store sommerhusområder i kommunen, så er det en pænt stor opgave. Vi har derfor investeret i en ny KSA-lastbil og ansat en ekstra mand for at kunne nå at tømme de cirka 4200-4300 septiktanke, der befinder sig i kommunen.

Ingen opgave er for stor eller lille

Men det er ikke kun store opgaver, som tømning af samtlige septiktanke i en kommune, Karl Andersen fra Kloakdoktoren løser.

- Ingen opgave er for stor – eller for lille for os. Vi gør også



Karls køretøj er let genkendelig i gadebilledet. Her i gang med at hjælpe under Nordisk sejlads på Hobro Havn

i små opgaver som at hjælpe den private husejer med at fikse tilstoppede køkkenafløb og kloakker eller at spule køleaggregater for lokale virksomheder. Derudover lægger Karl Andersen vægt på, at man hos kloakdoktoren er gode til at håndtere specialopgaver.

- Det kan være opgaver, hvor der skal bruges specialudstyr eller der er behov for at have mere end en slamsuger tilknyttet af gangen. Men det kan også være opgaver, hvor vi hjælper kunder med at finde brønde på deres matrikel, som de ikke anede eksisterede.

Har du glemt hvor, så spørg Karl

Og netop det med at finde gemte og glemte brønde og kloakledninger er noget Karl Andersen er god til. Ældre brønde og kloakker kan finde på at gemme sig under flisebelagte indkørsler og under havebuske, hvilket kan være frustrerende for senere tilkomne husejere, især hvis der

pludseligt opstår kloakrelaterede problemer.

I sådanne tilfælde sker det ofte, at Karl Andersen redder dagen. Blandt fagfolk og lokale kunder går Karl Andersen da også for at være lidt af et kloak-orakel. Selvom han ikke er meget for selv at indrømme det, så findes der nemlig næppe andre på egnen, der har ligeså meget styr på, hvor byens brønde og kloakrør er placeret.

- Altså, jeg vil ikke sige, at jeg kan huske, hvor samtlige brønde og kloakrør rundt omkring er placeret, men jeg har jo kørt rundt med en slamsugervogn i så mange år, at jeg i hvert fald har oparbejdet en vis erfaring og en god fornemmelse for, hvor de kan have forpuppet sig. Derudover så har vi en del teknisk udstyr, blandt andet kameraer, der kan hjælpe med at lokalisere rørene og hjælpe os med at finde frem til den billigste og nemmeste løsning for kunden.

Kloakdoktores 10 råd til huskøbere

Det kan være svært for den almene boligkøber at gennemskue, om kloakering og kloakeringsrelaterede emner i forbindelse med et huskøb er som de skal være. Derfor har Kloakdoktoren sammenfattet en liste på 10 ting, man bør være opmærksom på ved huskøb.

- 1 Forbered dig hjemmefra ved at tjekke byggesag og tegninger på hus via www.weblager.dk eller på kommunens hjemmeside.**
- 2 Sammenlign tegninger af hus fra www.weblager.dk med husets nuværende udtryk**
- 3 Vær opmærksom på om huset døjer med fugt i kælder/indenfor**
Er der fugt indenfor i hus/kælder, så kan det være et tegn på, at tagrender, tagbrønde og dræn er tilstoppede, eller at drænpumpen ikke kører, som den skal. Det kan også være, at terrænfaldet på grunden er forkert anlagt.
- 4 Er køkken eller badeværelse blevet lavet om, så tjek om afløb under gulv er ændret, og om køkkenvasken er blevet flyttet**
De fleste rotteskader sker, når der er lavet om på kloak og afløb i et hus. Er en køkkenvask og tilhørende afløb eksempelvis blevet flyttet, og arbejdet ikke udført ordentligt, så kan rotterne trænge op fra kloakken.
- 5 Se efter tegn på stoppede tagrender eller tagbrønde**
- 6 Tjek om huset er tilsluttet den offentlige kloak, eller om der er tilknyttet septiktank og nedsivningsanlæg**
Hvis man er tilsluttet offentligt kloak, er der sandsynlighed for rotter i kloakken, da alle offentlige kloakker pr. definition kategoriseres som "rotteplagede" områder. Det kan i værste fald medføre, at rotter trænger ud af kloakken, hvis den er defekt eller bare lavet med forkerte stumper.
- 7 Hvis der er kælder i huset, så se efter om der er etableret omfangsdræn/pumpebrønd.**
Omfangsdræn/pumpebrønd hjælper med at holde kælderen tør, så du undgår fugtrelaterede skader og problemer.
- 8 Undersøg om huset er udstyret med ø 1m betonbrønde og pvc-rør**
Ø 1m betonbrønde og pvc-rør er hyppige kloakskadeårsager.
- 9 Find ud af om husets kloakering lavet med beton- eller pvc-rør**
De fleste betonrør er opslidte, nu! Er der blevet brugt betonrør til at kloakere med, skal man derfor påregne en udskiftning af disse inden for de næste par år. Betonrør i boliger har en forventet levetid på 50 år.
- 10 Find ud af om renovering af hus er gør-det-selv arbejde**
Oftest er gør-det-selv arbejde noget "makværk" og kan blive et dyrt bekendtskab for de nye husejere. De fleste håndværkere kan hurtigt se, om det er noget fusk, der er lavet, så tag en håndværker med, når du gennemgår boligen. Husk også på, at det faktisk er boligejerens opgave at sørge for, at alt arbejde på huset bliver lavet efter gældende regler.



KLOAKDOKTOREN

når spildevand er mere end blot en dråbe i havet

Kloakdoktor afdeling:

**Kloakfirmaet Verner H. Kristiansen
Karl & Verners Kloakservice**

Kloakdoktorens Kontor:

Sjællandsvej 12B 9500 Hobro
Telefon 24 60 23 00

E-mail hamselv@kloakdoktoren.dk

www.kloakdoktoren.dk

Byggeriets Ankenævn

Nørre Voldgade 106
1358 København K

Telefon. 72 16 02 00

www.byggerietsankenaevn.dk

